

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- «Поставщик», «Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «КРАМБЕКС»;
- «Сайт» – информационный ресурс, размещенный «Поставщиком» в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://online.crumbex.ru/index#about>, а также иные субдоменные сетевые адреса;
- «Посетитель» - физическое лицо, просматривающее «Сайт» без совершения действий по приобретению «Товара»;
- «Пользователь» - физическое лицо, совершившее действия по выбору товара с индивидуально-определенными параметрами и подавшее заявку «Поставщику» путем заполнения соответствующего раздела на «Сайте» («Оставить заявку») в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих условий;
- «Покупатель» - физическое лицо, совершившее оплату «Товара» на указанных ниже условиях;
- «Продукция» - строительные и отделочные материалы, размещенные в каталоге «Сайта»;
- «Товар»* - имущество, передаваемое «Поставщиком» «Покупателю» из числа «Продукции» в ходе исполнения обязательств в соответствии с настоящими условиями и «Договором», возникших вследствие действий «Пользователя» в соответствии с Разделом 3 настоящих условий;
- «Заявка» - предоставление «Посетителем» контактной информации посредством использования интерфейса «Сайта», или направления этой информации «Посетителем» на адрес электронной почты «Продавца», указанный на «Сайте», выражающие намерение «Посетителя» приобрести «Товар» и заключить «Договор»;
- «Бланк заказа» - электронный документ, сформированный «Поставщиком» в соответствии с запросом «Пользователя» и направляемый «Пользователю» вместе с «Договором» на адрес электронной почты «Пользователя», указанный в «Заявке»;
- «Договор»** (далее – «Договор») – договор купли-продажи «Товара», в соответствии с которым «Продавец» возмездно передает в собственность «Пользователя» «Товар» в соответствии с настоящими условиями и на основании «Бланка заказа»;
- «Счет» – электронный документ, сформированный «Поставщиком» самостоятельно, или ссылка, сформированная «Поставщиком» посредством использования сервиса для приема платежей, определенного п. 3.4.2. настоящих условий, на основании «Бланка заказа», направляемые «Пользователю», для оплаты «Товара» и заключения «Договора»;
- «Самовывоз» - способ принятия «Покупателем» «Товара» в месте, указанном в «Бланке заказа», самостоятельно;
- «УПД» - универсальный передаточный документ по форме, приведенной в письме ФНС России от 21.10.2013 г. № ММВ-20-3/96@ с применением соответствующего статуса (передаточный документ (акт)).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. «Продавец» обязуется передать в собственность «Покупателя», а «Покупатель» обязуется оплатить и принять «Товар» в соответствии с «Бланком заказа».
- 2.2. В «Бланке заказа» указывается:
- Номер;
 - Дата;
 - Срок действия;
 - Полное фирменное наименование «Продавца»;
 - Адрес (место нахождения) «Продавца»;
 - Ассортимент приобретаемого «Товара»;
 - Количество приобретаемого «Товара»;
 - Цена приобретаемого «Товара»;
 - Срок к отгрузке приобретаемого «Товара»;
 - Основные потребительские свойства приобретаемого «Товара»;
 - Место изготовления приобретаемого «Товара»;
 - Условия приобретения «Товара»;
 - Условие о доставке «Товара» с указанием наименования Транспортной Компании;
 - Срок службы приобретаемого «Товара»;
 - Гарантийный срок на приобретаемый «Товар».

3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ/ОПЛАТЫ)

- 3.1. «Посетитель», выражая свое намерение приобрести «Товар», направляет «Поставщику» «Заявку» путем использования интерфейса «Сайта» или направляет свои контактные данные и комментарий на адрес электронной почты «Продавца», указанный на «Сайте». По результатам осуществления указанных действий «Посетитель» приобретает статус «Пользователь».
- 3.2. «Поставщик» рассматривает направленные данные и посредством телефонной связи или электронной почты, взаимодействует с «Пользователем» для заполнения «Бланка заказа».
- 3.3. После получения от «Пользователя» всей необходимой для оформления «Бланка заказа» информации, «Поставщик» формирует «Бланк заказа» и «Договор», имеющие одинаковый идентификационный номер, представляющие собой номер заказа и направляет указанные данные на адрес электронной почты, указанные «Пользователем» в «Заявке»;

3.4. При согласии с данными, указанными в «Бланке заказа» и условиями «Договора», «Пользователь» производит оплату «Товара» в следующем порядке:

3.4.1. В срок не позднее срока, указанного в «Бланке заказа», выражая намерение заключить «Договор», «Пользователь» посредством личного запроса (обращения по телефону) к «Поставщику» или посредством заполнения формы для обратной связи на «Сайте» (раздел «Оплатить»), осуществляет запрос «Счета» с указанием на предпочтительную форму «Счета» - электронный документ или ссылка на оплату. При отсутствии запроса от «Пользователя» на формирование «Счета» в установленный срок, «Бланк заказа» аннулируется, а «Договор» считается незаключенным;

3.4.2. При поступлении запроса «Пользователя», «Поставщик», в соответствии с запросом и «Бланком заказа»:

а) Формирует «Счет» в форме электронного документа для оплаты «Товара» в соответствии с «Бланком заказа» и направляет его на адрес электронной почты, указанный в «Заявке» или адрес электронной почты, указанный в форме обратной связи на «Сайте» (раздел «Оплатить»). При выборе «Пользователем» формы «Счета», определенной настоящим подпунктом, «Покупатель» обязуется предоставить «Поставщику» документ, подтверждающий оплату «Счета» в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты оплаты. В случае неисполнения «Покупателем» обязательства датой оплаты, а равно датой заключения «Договора» является дата поступления оплаты на счет «Поставщика». «Счет» действителен до даты, указанной в электронном документе, в случае её отсутствия «Счет» действителен 2 (два) дня с момента отправки.

б) Формирует «Счет» посредством использования сервиса «СБИС» (ООО «Компания «Тензор», ОГРН: 1027600787994; ИНН: 7605016030) на основании «Бланка заказа» и направляет его на адрес электронной почты, указанный в «Заявке» или адрес электронной почты, указанный в форме обратной связи на «Сайте» по кнопке «Оплатить». При выборе «Пользователем» формы «Счета», определенной настоящим подпунктом, «Пользователем», применяются правила, установленные сервисом «СБИС». «Счет» действителен в течение 24 часов.

3.4.3. При отсутствии оплаты по «Счету» в установленные сроки «Счет» и «Бланк заказа» аннулируются, а «Договор» считается незаключенным.

3.5. «Договор» считается заключенным с момента оплаты «Пользователем» «Счета», при этом «Пользователь» приобретает статус «Покупателя» по заключенному «Договору».

4. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРА – САМОВЫВОЗ

4.2.1. «Самовывоз» осуществляется «Покупателем» самостоятельно или через своего представителя (Транспортную Компанию), действующего на основании доверенности.

4.2.2. «Покупатель» обязан произвести выборку «Товара» (забрать «Товар» в течение семи рабочих дней с момента наступления даты отгрузки).

4.2.3. В случае невыборки «Товара» в срок, указанный в п.4.2.2. настоящих условий, «Покупатель» считается отказавшимся от получения «Товара», «Договор» расторгается, при этом уплаченные «Покупателем» денежные средства возвращаются «Покупателю» за вычетом расходов, понесенных «Поставщиком» при осуществлении возврата суммы.

5. ПРАВИЛА ПРИНЯТИЯ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ

5.1. Обязанность «Продавца» передать «Товар» «Покупателю» считается исполненной в момент вручения «Товара» «Покупателю» или его представителю (перевозчику).

5.2. При принятии «Товара» «Покупатель» или уполномоченный «Покупателем» получатель обязан осмотреть «Товар» и проверить его на соответствие заявленным в «Бланке заказа» параметрам.

В случае отсутствия претензий к доставленному Товару «Покупатель» (или его представитель) расписывается в «УПД».

5.3. Претензии к качеству «Товара», возникшие после получения «Товара» в соответствии с настоящими условиями, рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

6.1. «Продавцом» в отношении «Товара» установлен гарантий срок – 12 (Двенадцать) календарных месяцев с даты принятия «Товара» «Покупателем».

6.2. Гарантия качества «Товара» не распространяется при возникновении в «Товаре» недостатков вследствие:

- нарушения правил монтажа и хранения;
- ненадлежащего использования и эксплуатации «Товара»;
- использование при эксплуатации дефектных сопровождающих материалов;
- повреждения «Товара» в результате механического, химического и термического воздействия, а также иных воздействий, происшедших вследствие действия сторонних обстоятельств, не вызванных заводскими дефектами;
- использование «Товара» в целях, для которых данный «Товар» не предназначен;
- естественного (физического) износа;
- в случае перепродажи «Товара» третьим лицам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. «Покупатель» или «Пользователь» несет ответственность за предоставление неверных сведений «Продавцу», повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения «Продавцом» своих обязательств перед «Покупателем»;

7.2. При предоставлении «Покупателем» неверных сведений, а также создании иных обстоятельств, препятствующих исполнению «Продавцом» обязательств по «Договору», «Продавец» вправе в одностороннем порядке отказаться от поставки с удержанием или взысканием расходов, понесенных в связи с совершением действий «Продавцом» по исполнению договора;

7.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения принятых по настоящему договору обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. «Продавец» не несет ответственности за ущерб, причиненный «Покупателю» вследствие ненадлежащего использования «Товаров», приобретенных на «Сайте».

8. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА

8.1. «Покупатель» вправе отказаться от «Товара» в случаях и по правилам, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.2. Возврат «Товара» осуществляется по месту его получения – месту нахождения «Продавца», указанного в «Бланке заказа».

8.3. Режим работы «Продавца» - с 9.00 до 18.00 часов без перерыва в рабочие дни с понедельника по пятницу.

8.4. Срок, в течение которого «Товар» может быть возвращен продавцу:

8.4.1. «Товар» надлежащего качества может быть возвращен «Продавцу» не позднее 7 дней с момента его получения;

8.4.2. «Товар» ненадлежащего качества может быть возвращен «Продавцу» в течение гарантийного срока.

8.5. «Товар» надлежащего качества подлежит возврату при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также документов, подтверждающих заключение договора. «Товар» не должен иметь следов использования, раскроя или монтажа.

8.6. Денежные средства за возвращенный «Товар» подлежат возврату «Покупателю» в течение 10 дней. Денежные средства возвращаются на счет «Покупателя», с которого производилась оплата за «Товар». При возврате денежных средств за возвращенный «Товар» надлежащего качества затраты по возвращению денежных средств несет «Покупатель».

8.7. Затраты на возврат «Товара» надлежащего качества несет «Покупатель».

8.8. «Покупатель» не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Претензии и споры разрешаются в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

*

Вся представленная на сайте информация, касающаяся стоимости Товаров, их характеристик, в том числе образец Договора купли-продажи носит информационно-ознакомительный характер и не является публичной офертой, определяемой положениями ст. 437 (2) ГК РФ. Для получения подробной информации о стоимости, наличии Товара, способов его применения обращайтесь к менеджерам магазина по указанным контактам. Вся информация, опубликованная на данном сайте может быть изменена в любое время без предварительного уведомления.

** Заключение сделки в электронной форме признается совершением сделки в письменной форме (п. 1 ст. 160 ГК РФ).